



FUNDAÇÃO VANZOLINI

CERTIFICADO DE SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

certifica que a organização

CSU CARD SYSTEM S.A.

Rua Piauí, 136 - Barueri - SP - Brasil
Rua da Saudade, 150 - Recife - Brasil

para o seguinte escopo:

Gestão, tecnologia e infraestrutura para soluções de contact center e BPO.

implementou e mantém um

Sistema de Gestão da Qualidade

Através de auditoria da Fundação Vanzolini foi comprovado que este Sistema de Gestão cumpre os requisitos da norma:

NBR ISO 9001: 2015

Sistemas de Gestão da Qualidade - Requisitos

Este certificado é válido até: 17 de outubro de 2022

Número do certificado: SQ-23798

São Paulo, 10 de dezembro de 2021



SQ-M00363

FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

*Rua Camburiú, 255
Alto da Lapa - São Paulo - SP - Brasil*

Para esclarecimento a respeito do escopo e da aplicabilidade dos requisitos, consultar a organização certificada.

A validade deste documento poderá ser confirmada a partir da leitura do QR CODE





FUNDAÇÃO VANZOLINI

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

hereby certifies that the organization

CSU CARD SYSTEM S.A.

Rua Piauí, 136 - Barueri - SP – Brasil
Rua da Saudade, 150 - Recife - Brasil

for the following scope:

Management, technology and infrastructure for call center and BPO solutions.

has implemented and maintains a

Quality Management System

An audit performed by Fundação Vanzolini has verified that this Management System fulfills the requirements of the following standard:

NBR ISO 9001: 2015

Quality Management Systems - Requirements

This certificate is valid until: October 17th 2022

Certification Registration # : **SQ-23798**

São Paulo, December 10th 2021



SQ-M00363

FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

*Rua Camburiú, 255
Alto da Lapa - São Paulo - SP - Brasil*

For clarification regarding the scope and applicability of the requirements, please consult the certified organization.

The validity of this document can be confirmed by reading the QR CODE





THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

FCAV has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

CSU CARD SYSTEM S.A.

Rua Piauí, 136 - Barueri - SP – Brasil

Rua da Saudade, 150 - Recife - Brasil

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

Management, technology and infrastructure for call center and BPO solutions.

which fulfills the requirements of the following standard:

ISO 9001: 2015

Issued on: 2021-12-10

Expires on: 2022-10-17

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: BR-SQ-23798



Alex Stoichitoiu
President of IQNet

José Joaquim do Amaral Ferreira
Certification Director - FCAV



Fundação Vanzolini

SQ-M00363

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com